

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000088304

DATA DO CADASTRO: 08/01/2024

Status: Fechada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS

CLASSIFICAÇÃO: DENÚNCIA

PRAZO DE RESPOSTA: 07/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME:

NOME SOCIAL:

CPF: CNS: SEXO: DT. NASC.:

UF: RJ MUNICÍPIO: MESQUITA BAIRRO:

ENDEREÇO: NÚMERO:

CEP:

DDD: TELEFONE: E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 08/01/2024, cujo teor segue abaixo:

¿Prezados,

Durante o plantão de hoje meu irmão Jorge Santos Monteiro precisou ser transferido da enfermaria 209 para a sala verde e depois amarela.

Segundo relato dos médicos se plantão a sonda nasal se alimentação estava "fora do lugar", acontece que desse o plantão de domingo de manhã, durante o banho, foi informado ao acompanhante dele que a sonda havia se deslocado, gostaria de solicitar atenção para esse caso de negligência pois acarretou agravamento do quadro do meu irmão que está internado desde outubro nesta unidade devido um AVC hemorrágico.

Obs. Quem acompanhou essa movimentação dele hoje foi nossa mãe que estava lá em visita.¿

Atc,

Janaína Santos Monteiro

CPF 026228657-24

21 98691-3210

ANEXOS

IMG-20240104-WA0001.jpg

HISTÓRICO

Data e Hora: 23/01/2024 14:16:58 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000088304

Prezada Senhora Janaina santos monteiro,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000088304, informamos que a coordenação de enfermagem da clínica médica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: em resposta a manifestação em referência, informo que esta coordenação vem apurando os fatos mencionados.

informo que toda e qualquer intercorrência necessita de rápida atuação e que vários fatores podem levar a descompensação clínica, fatores esses que somente serão confirmados após uma avaliação detalhada dos sintomas e dos resultados de exames pertinentes ao momento.

diante do exposto, qualquer afirmação de forma inicial a intercorrência acaba sendo prematura, e precisa ser melhor verificada e observada.

diante da complexidade do serviço prestado, nossas equipes constantemente recebem treinamentos e orientações visando a qualidade da assistência e segurança do nosso paciente com a finalidade de impedir ou minimizar os eventos adversos.

oportunamente, coloco-me a disposição para novos esclarecimentos.

atenciosamente,

Kelly cristini silva de Souza

coordenação de enfermagem

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 09/01/2024 12:32:20 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Ouvidoria SES, em 09/01/2024.

Encaminhamos a presente manifestação 20240000089168 por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 09/01/2024 11:37:19 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Ouvidoria SES, em 09/01/2024.

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema Ouvidor SUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de

19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 08/01/2024 14:38:47 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Anexos: IMG-20240104-WA0001.jpg

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202420000085867 DATA DO CADASTRO: 04/01/2024
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO: null
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 03/02/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: RENATA GONCALVES DA COSTA MONTEIRO
NOME SOCIAL:
CPF: 105.443.327-50 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 02/05/1984
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO: SANTISSIMO
ENDEREÇO: DO LAMEIRAO LADO PAR NÚMERO: 12
CEP: 23.092-032
DDD: TELEFONE: E-MAIL: renatta_monteiro@yahoo.com.br

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por e-mail em 04/01/2024, cujo teor segue abaixo:

"Prezados,

Eu, Renata Gonçalves da Costa Monteiro, nascida dia 02 de maio de 1984, inscrita sob o CPF 10544332750. Venho por meio deste solicitar atualização.

Meu sobrinho Wisley da Costa Lemos de Oliveira, 26 anos.

Sofreu um acidente de moto dia 28 de novembro de 2023, foi levado ao Hospital Getúlio Vargas onde teve a perna esquerda amputada e permanece internado. Ao decorrer desse mais de um mês de internação passamos por diversas situações inadmissíveis.

A febre nunca cessou e nunca encontraram a causa. Dia 25 de dezembro 2023 o paciente teve um quadro de hipotensão, tosse, desaturação, taquicardia, dificuldade respiratória e sonolência. Foi realizado exame de imagem e o médico plantonista afirmou se tratar de uma pneumonia.

No próximo plantão, Dra. Vanessa Rodrigues afirmou não haver pneumonia e que o quadro desencadeou por que o paciente foi ao banheiro de muletas.

Houve ainda um relato da Dra. Giovanna Oliveira de que ele precisava com urgência de transfusão de sangue e que o banco de sangue do hospital estava em déficit. Fizemos então, um multirão e conseguimos dezenas de doadores, porém, no dia seguinte fomos informados pela Dra. Vanessa Rodrigues de que ele não precisava. Fomos até o banco de sangue onde nos informaram que o nome dele nunca esteve na lista de transfusão.

Dia 03 de janeiro de 2024, aproximadamente as 08 horas da manhã, o paciente repetiu novamente o mesmo quadro clínico (hipotensão, taquicardia, dificuldade respiratória,

satuação baixa e muita tosse onde expeliu secreção amarela que foi mostrado a Dra. Vanessa Rodrigues)

A mesma continuou alegando não haver pneumonia e apesar do quadro clínico o paciente foi para o centro cirúrgico fazer a lavagem da lesão do coto e colher material para análise. O médico do centro cirúrgico

informou que havia uma pneumonia e com infiltrações no pulmão e precisou entubar por que a saturação caiu. Ficou claro que os médicos não conhecem o quadro clínico do paciente, as informações não estão acordadas. Estão tratando com " achismos" ele segue agora no CTI onde ainda não concordam com o diagnóstico. Peço urgentemente para falar com a direção. Preciso da cópia dos prontuários do meu sobrinho para levar a justiça. Atenciosamente,
Renata Gonçalves da Costa monteiro "

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/01/2024 08:53:52 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202420000085867
Prezada Senhora Renata Gonçalves da costa monteiro

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202420000085867, informamos que a coordenação médica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: paciente wisley costa lemos de oliveira, internado desde 28/11/2023, colisão moto-auto encontra-se em acompanhamento pela ortopedia e clínica médica. Foram realizados diversos exames de imagem e exames laboratoriais, incluindo diversas culturas a fim de obter resultado assertivo quanto ao melhor tratamento a ser implementado.

paciente encontra-se em uso de antimicrobiano de amplo espectro e em investigação diagnóstica.

Dra Viviane q. s. Miranda
medicina intensiva.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 04/01/2024 15:37:45 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Ouvidoria SES, em 04/01/2024

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 04/01/2024 15:32:17 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:



Data e Hora: 04/01/2024 15:29:25 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 20232000081113

DATA DO CADASTRO: 28/12/2023

Status: Fechada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 27/01/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: ANA CLAUDIA LAMASTRA DE CARVALHO

NOME SOCIAL:

CPF: 132.112.997-18

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 29/03/1991

UF: RJ

MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO

BAIRRO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

CEP:

DDD: TELEFONE:

E-MAIL: loiracarvalhorj@hotmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Boa noite

Me chamo Ana Cláudia lamastra de carvalho sou irma de orli Monteiro de Carvalho Junior que se encontra internado no hospital Getúlio Vargas desde o dia 24/12 as 21:36 após sofrer acidente de moto, onde está espera de uma cirurgia ortopédica que estava marcada para o mapa de hoje na unidade. Ele ficou em jejum desde 22:00 de ontem dia 27/12 e permaneceu até hoje a noite no aguardo da cirurgia onde acordaram ele as 05:30 para se preparar para a cirurgia sendo que até às 17:30 ainda não havia acontecido com o paciente em jejum total até de água e sem estar no soro . Fui na assistência social onde me orientou ir até a enfermagem para eles se comunicarem com centro cirúrgico para dar uma posição. Indo na enfermagem obtive a informação que era só pra aguardar que não ia adiantar ligar pois eles não informam nenhuma posição ao paciente. Fui até a ouvidoria do hospital, onde lá o rapaz ligou para o centro cirúrgico e foi informado que ele estava no mapa de hoje e iria para cirurgia até o início da noite. Deixei o hospital para revezar com a esposa dele e chegando em casa ele me informa que cancelaram a cirurgia.

Gostaria de um esclarecimento do porque do paciente ficar tanto tempo em jejum sem estar no soro e no final cancelarem ? Gostaria de um posicionamento concreto de data da cirurgia, sem falhas. Tendo em vista que ele está ocupando espaço de outra pessoa que possa chegar e correndo maiores riscos dentro de um hospital.

Aguardo retorno e desde já agradeço

Atenciosamente

Ana Cláudia lamastra de carvalho

REFERIDO

NOME: Orli Monteiro de Carvalho Junior DATA DE NASCIMENTO: 10/02/1989 NOME DA MÃE: Cláudia lamastra geraldo

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: Hospital Getúlio Vargas
ENDEREÇO: Av lobo junior , 2293, Penha circular
CEP: 21070061 RIO DE JANEIRO-RJ

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO

NOME FANTASIA: Hospital Getúlio Vargas

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/01/2024 08:45:01 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202320000081113
Prezada Senhora Ana Claudia lamastra de carvalho,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202320000081113, informamos que a coordenação médica da ortopedia prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: em resposta a Demanda da sra Ana Claudia informo que no dia programado para realização do procedimento cirúrgico foram realizadas várias cirurgias de emergência, que ocorre por sermos um hospital com a emergência aberta.

informo que no momento da resposta da demanda o paciente já realizou o procedimento cirúrgico proposto e já recebeu alta hospitalar.

desde já me desculpo pelos transtornos causados.

dr marcos Paulo ramos mugayar

ortopedia-traumatologia.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 04/01/2024 13:29:56 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 28/12/2023 23:32:14 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Boa noite

Me chamo Ana Cláudia lamastra de carvalho sou irma de orli Monteiro de Carvalho Junior que se encontra internado no hospital Getúlio Vargas desde o dia 24/12 as 21:36 após sofrer acidente de moto, onde está espera de uma cirurgia ortopédica que estava marcada para o mapa de hoje na unidade. Ele ficou em jejum desde 22:00 de ontem dia 27/12 e permaneceu até hoje a noite no aguardo da cirurgia onde acordaram ele as 05:30 para se preparar para a cirurgia sendo que até às 17:30 ainda não havia acontecido com o paciente em jejum total até de água e sem estar no soro . Fui na assistência social onde me orientou ir até a enfermagem para eles se comunicarem com centro cirúrgico para dar uma posição. Indo na enfermagem obtive a informação que era só pra aguardar que não ia adiantar ligar pois eles não informam nenhuma posição ao paciente. Fui até a ouvidoria do hospital, onde lá o rapaz ligou para o centro cirúrgico e foi informado que ele estava no mapa de hoje e iria para cirurgia até o início da noite. Deixei o hospital para revezar com a esposa dele e chegando em casa ele me informa que cancelaram a cirurgia.

Gostaria de um esclarecimento do porque do paciente ficar tanto tempo em jejum sem estar no soro e no final cancelarem ?

Gostaria de um posicionamento concreto de data da cirurgia, sem falhas. Tendo em vista que ele está ocupando espaço de outra pessoa que possa chegar e correndo maiores riscos dentro de um hospital.

Aguardo retorno e desde já agradeço

Atenciosamente

Ana Cláudia lamastra de carvalho

REFERIDO

NOME: Orli Monteiro de Carvalho Junior DATA DE NASCIMENTO: 10/02/1989 NOME DA MÃE: Cláudia lamastra geraldo

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: Hospital Getúlio Vargas

ENDEREÇO: Av lobo junior , 2293, Penha circular

CEP: 21070061 RIO DE JANEIRO-RJ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROCOLO: 202320000080709 DATA DO CADASTRO: 28/12/2023
Status: Fechada
PROCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
OUVIDORIA ATUAL: DIREÇÃO TÉCNICA
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: HOSPITAL ESTADUAL
GETÚLIO VARGAS
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 27/01/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: EMILIA FRAGA VAN TILBURG
NOME SOCIAL:
CPF: 080.279.237-51 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 26/05/1978
UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: evantilburg@yahoo.com.br

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Prezados,

Venho através deste ofício, solicitar medidas e soluções, em respeito ao Hospital Estadual Getúlio Vargas (HEGV), onde repetidamente vem ocorrendo desassistência com vários pacientes. No dia 21/12/2023 as 06:49hs, deu entrada na UPA do Complexo do Alemão, a paciente Sandra Regina da Castro, de 64 anos, BAM 455044, com relato de cefaleia intensa dificuldade para falar e parestesia em dimídio direito associado a pico hipertensivo (PA 211x100 mmhg). Neste momento paciente apresentava glasgow 15. Paciente foi medicada, sem melhora do quadro, sendo solicitada uma vaga zero para tomografia de crânio e avaliação da neurocirurgia. Primeiro, veio uma ambulância básica VTR 59, que chegou as 16:4hs. A paciente foi reavaliada, e constatada que apresentou rebaixamento do nível de consciência, apresentando glasgow 10. Devido a alteração neurológica, foi solicitada uma nova vaga zero com ambulância avançada, VTR T 302, condutor Eduardo, enfermeira Ana Carolina e Dra Amanda. A ambulância saiu da unidade as 18:13hs e voltou as 22:59hs. A paciente, quando retornou a unidade, se encontrava mais rebaixada, com relato de ter evoluído para glasgow 5, sendo intubada e acoplada a prótese ventilatória. Depois paciente evoluiu para parada cardiorrespiratória, sendo realizadas as manobras de ressuscitação cardiopulmonar, segundo o protocolo do ACLS, não resistindo, indo a óbito as 00:45hs do dia 22/12/2023. Contudo, a paciente não passou pela avaliação da neurocirurgia no hospital, o que foi solicitado no papel da vaga zero. Veio apenas com um papel da enfermagem, quando a paciente adentrou o hospital e o laudo da tomografia de crânio com carimbo de dois médicos. Provavelmente, um é do chefe de equipe, escrito "sem patologias neurocirúrgicas". O absurdo é que a paciente não passou pela avaliação da neurocirurgia, com um quadro de rebaixamento do nível de consciência em curto espaço de tempo. E isso ocorre com uma certa frequência, se não há nada não tomografia de crânio, raramente o neurocirurgião vai avaliar a paciente. Como dito antes, isso vem ocorrendo com uma certa regularidade. No mesmo dia, um paciente intubado foi para HEGV para tomografia de crânio de controle e avaliação da neurocirurgia, e retornou para a UPA. Outras relatos de médicos, como fratura de

base de crânio alinhada, paciente com neoplasia cerebral associada a edema cerebral, sendo o mais impressionando, é que vem com conduta de administração de medicamentos. No meu entendimento, o paciente não é da UPA do Complexo do Alemão ou da UPA da Penha, o paciente é do SUS. E quem sofre com isso é a população e a família dos pacientes. Indignada com esses casos, de pacientes graves, que vão para um hospital de alta complexidade, e retornam para uma unidade de média complexidade, e isso deve ocorrer em outras unidades, me levou a fazer este tipo de denúncia. Encaminho em anexo o Boletim de atendimento médico da paciente supracitada, o papel de entrada e a tomografia de crânio com os carimbos do HEGV.

REFERIDO

NOME: Emilia Fraga van Tilburg DATA DE NASCIMENTO: 26/05/1978 NOME DA MÃE: Suely Fraga van Tilburg

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: UPA Complexo do Alemão

ENDEREÇO: Estrada do Itararé , 951, Ramos

CEP: 21061600 RIO DE JANEIRO-RJ

ANEXOS
WhatsApp Image 2023-12-22 at 10.07.16.pdf
Sandra Regina Castro BAM.pdf

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 28/12/2023 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

Documentação completa

ANEXOS

Oficio Sandra Regina Castro SES.pdf

DATA: 28/12/2023 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

Retificando o REFERIDO

NOME: SANDRA REGINA DE CASTRO; DATA DE NASCIMENTO: 19/12/1959; NOME DA MÃE: CLEA DA CONCEICAO

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: RJ MUNICÍPIO: RIO DE JANEIRO

NOME FANTASIA: UPA Complexo do Alemão

HISTÓRICO

Data e Hora: 23/01/2024 11:51:14 Situação: RESPOSTA DEFINITIVA

Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA

Comentário:

Assunto: Resposta ao Ouvidor SUS nº 202320000080709
Prezada Senhora Emilia fraga van tilburg,

Em atendimento à sua manifestação registrada sob nº 202320000080709, informamos que a direção técnica prestou os esclarecimentos devidos e após análise desta Ouvidoria, encaminhamos a seguinte resposta: çpaciente de 64 anos deu entrada nesta unidade no dia 21/12/2023, proveniente da upa alemão para realização de tomografia de crânio e avaliação neurocirúrgica.

paciente veio acompanhada pela médica da ambulância, estável.

realizou o exame que evidenciou uma lesão vascular prévia, área hipodensa no hemisfério cerebral esquerdo, podendo representar insulto vascular antigo.

como pelo exame de imagem não havia sinais de sangramento intracraniano, hidrocefalia, edema cerebral, ou qualquer patologia neurocirúrgica naquele momento, paciente foi liberada para unidade de origem para regulação de leito clínico, já que a mesma se encontrava estável, sem sinais de piora clínica ou de gravidade.

a avaliação neurocirúrgica só é realizada se houver alguma alteração no exame de imagem que necessite de intervenção neurocirúrgica, conforme fluxo interno da unidade.

drª Flavia Moraes nobre
diretora técnica ç.

Informamos que o manifestante foi notificado da resposta acima por e-mail.

Data e Hora: 23/01/2024 11:49:46 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA
Responsável: DIREÇÃO TÉCNICA
Comentário:
Ouvidoria SES, em 23/01/2024

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 04/01/2024 13:54:47 Situação: ENCAMINHADA PARA PONTO DE RESPOSTA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
Comentário:
Ouvidoria SES, em 04/01/2024

Encaminhamos a presente manifestação por meio do sistema OuvidorSUS para a Direção Técnica conhecer, apurar e adotar as medidas cabíveis que o caso requer, com retorno das informações a esta Ouvidoria.

Prazo máximo de resposta: atendendo ao disposto no artigo 12º da Resolução SES Nº 2741, de 19/05/2022, que dispõe sobre a regulamentação da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde e circular SES/SUBCG 10728430, solicitamos o envio da mesma no prazo máximo de 7 dias a contar do recebimento deste.

Data e Hora: 28/12/2023 13:28:55 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
Comentário:
Retificando o REFERIDO
NOME: SANDRA REGINA DE CASTRO; DATA DE NASCIMENTO: 19/12/1959; NOME DA MÃE: CLEA DA CONCEICAO

Data e Hora: 28/12/2023 13:21:22 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA
Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
Comentário:
Documentação completa
Anexos: Oficio Sandra Regina Castro SES.pdf

Data e Hora: 28/12/2023 13:10:10 Situação: CADASTRADA

Responsável: HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Prezados,

Venho através deste ofício, solicitar medidas e soluções, em respeito ao Hospital Estadual Getúlio Vargas (HEGV), onde repetidamente vem ocorrendo desassistência com vários pacientes. No dia 21/12/2023 as 06:49hs, deu entrada na UPA do Complexo do Alemão, a paciente Sandra Regina da Castro, de 64 anos, BAM 455044, com relato de cefaleia intensa dificuldade para falar e parestesia em dimídio direito associado a pico hipertensivo (PA 211x100 mmhg). Neste momento paciente apresentava glasgow 15. Paciente foi medicada, sem melhora do quadro, sendo solicitada uma vaga zero para tomografia de crânio e avaliação da neurocirurgia. Primeiro, veio uma ambulância básica VTR 59, que chegou as 16:4hs. A paciente foi reavaliada, e constatada que apresentou rebaixamento do nível de consciência, apresentando glasgow 10. Devido a alteração neurológica, foi solicitada uma nova vaga zero com ambulância avançada, VTR T 302, condutor Eduardo, enfermeira Ana Carolina e Dra Amanda. A ambulância saiu da unidade as 18:13hs e voltou as 22:59hs. A paciente, quando retornou a unidade, se encontrava mais rebaixada, com relato de ter evoluído para glasgow 5, sendo intubada e acoplada a prótese ventilatória. Depois paciente evoluiu para parada cardiorrespiratória, sendo realizadas as manobras de ressuscitação cardiopulmonar, segundo o protocolo do ACLS, não resistindo, indo a óbito as 00:45hs do dia 22/12/2023. Contudo, a paciente não passou pela avaliação da neurocirurgia no hospital, o que foi solicitado no papel da vaga zero. Veio apenas com um papel da enfermagem, quando a paciente adentrou o hospital e o laudo da tomografia de crânio com carimbo de dois médicos.

Provavelmente, um é do chefe de equipe, escrito *sem patologias neurocirúrgicas*. O absurdo é que a paciente não passou pela avaliação da neurocirurgia, com um quadro de rebaixamento do nível de consciência em curto espaço de tempo. E isso ocorre com uma certa frequência, se não há nada não tomografia de crânio, raramente o neurocirurgião vai avaliar a paciente. Como dito antes, isso vem ocorrendo com uma certa regularidade. No mesmo dia, um paciente intubado foi para HEGV para tomografia de crânio de controle e avaliação da neurocirurgia, e retornou para a UPA. Outras relatos de médicos, como fratura de base de crânio alinhada, paciente com neoplasia cerebral associada a edema cerebral, sendo o mais impressionando, é que vem com conduta de administração de medicamentos. No meu entendimento, o paciente não é da UPA do Complexo do Alemão ou da UPA da Penha, o paciente é do SUS. E quem sofre com isso é a população e a família dos pacientes. Indignada com esses casos, de pacientes graves, que vão para um hospital de alta complexidade, e retornam para uma unidade de média complexidade, e isso deve ocorrer em outras unidades, me levou a fazer este tipo de denúncia.

Encaminho em anexo o Boletim de atendimento médico da paciente supracitada, o papel de entrada e a tomografia de crânio com os carimbos do HEGV.

REFERIDO

NOME: Emilia Fraga van Tilburg DATA DE NASCIMENTO: 26/05/1978 NOME DA MÃE: Suely Fraga van Tilburg

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: UPA Complexo do Alemão

ENDEREÇO: Estrada do Itararé , 951, Ramos

CEP: 21061600 RIO DE JANEIRO-RJ

Anexos: WhatsApp Image 2023-12-22 at 10.07.16.pdf, Sandra Regina Castro BAM.pdf